

# Sandrine LEROUX

Médiateure, Coach, Formatrice

1



5 ans  
d'expérience

## Les +

- Des outils (CNV, Elément Humain) **au service de la qualité relationnelle au travail pour que bien-être rime avec performance**
- Une approche pédagogique originale et variée (jeux de rôle, imagerie, apports théoriques, feedback, expériences corporelles)

## Expertise

- **Prévention et résolution de conflits en milieu professionnel**  
Médiation professionnelle, d'entreprise, Facilitation d'équipe-projet, Régulation d'équipe
- **Transformation relationnelle de l'entreprise pour une performance décuplée**  
Accompagner la vision identitaire du CODIR et sa cohésion, Faciliter des décisions efficaces et durables, Libérer la communication avec la CNV pour libérer l'efficacité, révéler les potentiels individuels (coaching)
- **Conception et animation de formations**
  - **Optimiser sa communication relationnelle avec la CNV** (clarifier son intention, s'exprimer clairement pour être entendu, parler « vrai », écouter de manière active, traduire les jugements, dialoguer de manière constructive, poser ses limites avec bienveillance, célébrer...)
  - **Favoriser la coopération avec la CNV** (créer un climat de confiance, favoriser l'implication et l'engagement de chacun, prendre des décisions efficaces...)
  - **Transformer les conflits en opportunité d'évolution** individuelle et collective (repérer, communiquer efficacement, contribuer à sa résolution et potentialiser l'expérience pour le prévenir)
  - **Réveiller son leadership** (Prendre conscience de ses comportements et transformer ceux qui ne sont plus appropriés, parler avec assertivité, écouter avec curiosité et bienveillance, convaincre sans forcer, créer un climat favorable à l'implication de chacun et à des prises de décisions engagées et durables)
- **Accompagnement à la mobilité professionnelle (ICS)**  
Choisir et sécuriser sa trajectoire professionnelle (parcours individuel ou séminaire groupe en intensif)

## Expériences et parcours professionnels

- Médiateure, Coach, Formatrice indépendante (2015 mi-temps, 2019 plein temps)
- Directrice régionale Banque, Neufilize OBC – Gestion de fortune Dirigeants de PME (2002-2019)
- Banquière d'entreprise, Banque Worms (1999-2002)
- Auditeure externe Banque et Assurance, Arthur Andersen (1997-1998)

## Formations / Certifications

- Parcours de certification CNV 2018 - 2020
- Certification Elément Humain LHEP 2019
- Certification ICS 2018
- Formation Médiation 2017/2018
- Ecole Sup. de Commerce NEOMA 1993

## Références

- Préfecture Haute Garonne SGAR
- Pôle Emploi
- Sanofi
- Education Nationale
- Filiale St Gobain Occitanie

Mieux se comprendre pour mieux agir ensemble  
Cultiver le dialogue pour mieux vivre et performer ensemble  
Cultiver le capital humain et accéder au plus haut degré de performance